

GEZOCHT: Onthaalvrijwilliger Spelothek Kortrijk

[Spelothek Kortrijk](#) is gelegen in [Deelfabriek Kortrijk](#) (Rijkswachtstraat 5, te Kortrijk) en is een plek waar spelen en plezier voorop staan.

Elke woensdag en vrijdag van 13.30 tot 18.00 uur zetten we onze deuren open en staan we klaar om (nieuwe) klanten te helpen in de zoektocht naar spelmateriaal en gezelschapsspelletjes.

De Spelothek wordt uitgebaat door een enthousiaste ploeg vrijwilligers, ondersteund en gecoacht door een medewerker van De Stroom vzw. Iedere vrijwilliger heeft zijn takenpakket. Deze zijn afgestemd op elkaar.

Jouw profiel

- Je bent klantvriendelijk en bent bereid iedereen te helpen;
- Je bent computervaardig of staat open om computervaardigheden aan te leren;
- Je bent geduldig en neemt tijd om de klanten op hun tempo verder te helpen;
- Een interesse in de spelletjeswereld is leuk meegenomen.

Jouw taakomschrijving

- Als onthaalvrijwilliger ben je verantwoordelijk voor het registreren van nieuwe klanten;
- Als onthaalvrijwilliger ben je het aanspreekpunt voor klanten bij het inleveren en uitlenen van spelletjes;
- Je verwerkt de reservaties van spelletjes en volksspelen die klanten doen;
- Tijdens een openingsmoment neem je de tijd om de mailbox te openen en mailtjes te beantwoorden;
- Nieuwe spelletjes registreren in het uitleenprogramma;
- Je beantwoord telefonische vragen;
- Je sluit 3 x per jaar aan op de werkgroepvergadering van de spelothek.

Wij bieden jou...

- Een toffe inclusieve bende van vrijwilligers om te leren kennen;
- Ondersteuning door een beroepskracht van De Stroom, dit tijdens de openingsmomenten van de Spelothek en tijdens een werkoverleg;
- Sfeervolle ontmoetingsmomenten met andere vrijwilligers van De Stroom/Deelfabriek tijdens bedankings- en of vormingsmomenten;
- Een gratis abonnement in de Spelothek om zelf ook spelletjes te ontdekken en te spelen.

Interesse?

Heb je zin om onze extra onthaalmedewerker te zijn?

Neem contact op met Lotte via 0498 94 18 38 of via lotte.descamps@vzwdeestroom.be

We nodigen jou vervolgens uit voor een kennismakingsgesprek in de Spelothek.